ИНСТРУКЦИЯ по восстановлению доступа клиента Банка в систему ДБО



Физическое лицо, являющееся клиентом Банка и прошедшее идентификацию, может самостоятельно восстановить полученный ранее доступ к системе дистанционного банковского обслуживания для физических лиц (далее – ДБО Банка). Сценарий восстановления доступа реализован как для мобильных версий приложений для платформ iOS и Android, так и для web-версии интернет-банка.

К моменту восстановления доступа Клиент должен дать в Банке согласие на подключение к ДБО Банка в письменном виде.

Последовательность шагов по восстановлению доступа представлена в таблице ниже:

Действие	Мобильное приложение	Интернет-Банк (web - версия)	
	Открыть на мобильном устройстве приложение Банка, установленное из официальных магазинов Приложений (App Store/Google Play/RuStore) или с официального сайта Банка https://gorbank.spb.ru/services/dbo- gorbank/mobile/#main Поиск осуществляется по названию «ГОРБАНК»	В браузере перейти на страницу входа в ДБО физических лиц на сайте Банка <u>https://online.gorbank.spb.ru/auth/login</u>	
Нажать кнопку «Регистрация» / «Регистрация /	16:51 B %⊞∉60%s	Петербургский Городской Банк Офисы и банкоматы 8 (812) 449-9	
Восстановление» или кнопку «Забыли?»	Петербургский Городской Банк	Вход в Интернет-банк Логин	
	сіпt5419 Пароль Забыли? ВОЙТИ	Пароль 🛞 Внимание	
	РЕГИСТРАЦИЯ	ВОЙТИ ВОЙТИ ВОЙТИ Войти Вам представились сотрудником банка. Е вам пришло SMS с паролем для платежа, который вн совершали, известите банк!	
	Version: 4.1.73		





Установить вместо	11:03 🗭 🗗 🚺 😤 港교 95% 🖬	
первоначально	← Пароль устарел!	
выданного Банком		Вход в интернет-оанк
пароля свой пароль.		Сран войстрия Рашого вородя истои. Распито
При установке пароля	Внимание! Срок действия Вашего	новый пароль
необходимо учесть	пароль.	Требования к паролю:
требования к		Минимальная длина в симводах: 8
сложности,	Новый пароль	
представленные на	Повторите пароль	Новый пароль
форме.		
После подтверждения ввода нового пароля кнопкой «ОК» клиент будет перенаправлен на главную страницу в ДБО	Version: 4.1.72 CMEHUTE RAPORE 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 q w e r t y u i o p a s d f g h j k l Θ z x c v b n Θ #12 Θ , $-\frac{1}{2}$ < QWERTY > .	Повторите пароль ОК Назад